

**УВЕДОМЛЕНИЕ
ОБ ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ В РАМКАХ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО УПРАВЛЕНИЮ ИНВЕСТИЦИОННЫМИ ФОНДАМИ, ПАЕВЫМИ
ИНВЕСТИЦИОННЫМИ ФОНДАМИ И НЕГОСУДАРСТВЕННЫМИ ПЕНСИОННЫМИ
ФОНДАМИ (БАЗОВЫЙ СТАНДАРТ КФНП-33)**

Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ Управление Активами» (далее – Управляющая компания), осуществляющее свою деятельность на основании лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-00943 от 22 ноября 2012 г., выданная ФСФР России, без ограничения срока действия, предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденного Банком России, Протокол от 23.09.2021 № КФНП-33:

Вид информации	Содержание информации
Полное фирменное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «РСХБ Управление Активами»
Сокращенное фирменное наименование	ООО «РСХБ Управление Активами»
Полное наименование на иностранном языке	«RSHB Asset Management» Limited Liability Company
Сокращенное наименование на иностранном языке	«RSHB Asset Management» LLC
Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)	ОГРН 1127746635950
Идентификационный номер налогоплательщика	ИНН 7704814182
Адрес, указанный в ЕГРЮЛ	123112, г. Москва, Пресненская наб., дом 10, стр.2
Номер телефона, факса	Телефон: (495) 660-47-65, (800) 770-77-88 Факс: (495) 660-47-65
Адрес электронной почты	info@rshb-am.ru
Адрес официального сайта в сети «Интернет»	https://www.rshb-am.ru
Дни часы приема получателей финансовых услуг	Дни и часы приема получателей финансовых услуг Управляющей компании: понедельник – пятница: с 09.00 до 18.00, ежедневно кроме выходных и праздничных дней. Со временем приема получателей услуг агентами по выдаче, погашению и обмену инвестиционных паев паевых инвестиционных фондов под управлением Управляющей компании – АО «Россельхозбанк» (далее – Агент) можно ознакомиться на официальном сайте Управляющей компании в сети «Интернет» по ссылке: https://www.rshb-am.ru/company/contacts/?scroll=office&offset=50
Информация о членстве в саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка (далее — СРО)	Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка»
Адрес сайта СРО в сети «Интернет»	http://www.naufor.ru/
Информация о стандартах СРО, которыми руководствуется	https://www.naufor.ru/tree.asp?n=16043

управляющая компания при осуществлении своей деятельности	
Стандарты СРО по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	http://naufor.ru/tree.asp?n=16042
Информация о способах и адресах направления обращений в СРО	<p>1) путем направления письменного обращения по почте на адрес: 123112, г. Москва, Пресненская наб., дом 10, стр.2;</p> <p>2) путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР).</p>
Информация о способах и адресах направления обращений в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании	<p>1) путем направления письменного обращения (жалобы) по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12;</p> <p>2) путем направления обращения (жалобы) в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России.</p>
Информация о способах защиты прав получателя финансовых услуг	<p>Получатели финансовых услуг могут защитить свои права следующими способами:</p> <p>1) в порядке досудебного урегулирования спора путем направления претензии Управляющей компании в порядке, указанном в «Информации о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)»;</p> <p>2) путем направления обращения в органы, осуществляющие в отношении Управляющей компании контрольные / надзорные функции, а именно:</p> <p>а) в Банк России путем направления письменного обращения по почте на адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12 или путем направления обращения в электронной форме через Интернет – приемную на сайте Банка России;</p> <p>б) в НАУФОР путем направления письменного обращения по почте на адрес: Москва, 129090, 1-й Коптевский пер., д. 18, стр.1 или путем направления обращения в электронной форме через личный кабинет на сайте НАУФОР (для членов НАУФОР);</p> <p>3) в судебном порядке путем обращения за защитой нарушенных прав в судебные органы в порядке, установленном действующим процессуальным законодательством Российской Федерации.</p>
Информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	<p>В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с нарушением положений правил доверительного управления паевым инвестиционным фондом, претензия рассматривается в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании.</p> <p>Претензия в адрес Управляющей компании должна направляться по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская наб., дом 10, стр.2, если иной адрес не указан на официальном сайте Управляющей компании в сети «Интернет», либо подаваться Агенту (с информацией о пунктах приема получателей финансовых услуг (офисов) Агентов можно ознакомиться по ссылке: https://www.rshb-am.ru/company/contacts/?scroll=office&offset=50, либо направляться посредством сервиса Личный кабинет клиента. Срок для рассмотрения претензии устанавливается внутренними документами Управляющей компании.</p> <p>В случае поступления от получателя финансовых услуг претензии в связи с возникновением спора, связанного с заключением, исполнением либо прекращением договора доверительного управления, заключенного Управляющей компанией на основании</p>

лицензии на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами (далее – Договор), претензия рассматривается в порядке, установленном внутренними документами Управляющей компании и/или условиями заключенного Договора.

Претензия (ответ на претензию) в адрес Управляющей компании должна направляться по адресу: 123112, г. Москва, Пресненская наб., дом 10, стр.2, если иной адрес не указан на официальном сайте Управляющей компании в сети «Интернет» или в Договоре, или либо с использованием СЭД (для получателей финансовых услуг – негосударственных пенсионных фондов, являющихся клиентами Управляющей компании и заключившими с Управляющей компанией соглашение об использовании СЭД).

Претензия в адрес получателя финансовых услуг направляется Управляющей компанией по адресу получателя финансовых услуг, указанному в последней предоставленной анкете учредителя управления, а в случае ее отсутствия – по адресу, указанному получателем финансовых услуг в Договоре, либо с использованием СЭД (для получателей финансовых услуг – негосударственных пенсионных фондов, являющихся клиентами Управляющей компании и заключивших с Управляющей компанией соглашение об использовании СЭД).

Ответ на претензию в адрес получателя финансовых услуг должен направляться тем же способом взаимодействия, по которому была получена претензия (если в тексте претензии не указано иное):

- ответ на претензию, полученную на бумажном носителе, направляется на адрес, указанный в тексте претензии, а при отсутствии указания такого адреса – по адресу получателя финансовых услуг, указанному в последней предоставленной анкете учредителя управления, а в случае ее отсутствия – по адресу, указанному получателем финансовых услуг в Договоре или иных документах, предоставленных получателем финансовых услуг Управляющей компании;

- ответ на претензию, полученную с использованием СЭД (для получателей финансовых услуг – негосударственных пенсионных фондов, являющихся клиентами Управляющей компании и заключившими с Управляющей компанией соглашение об использовании СЭД), направляется через СЭД в соответствии с условиями соответствующего соглашения;

- ответ на претензию, полученную посредством сервиса Личный кабинет клиента, направляется посредством размещения ответа в Личном кабинете клиента.

Если условиями заключенного Договора предусмотрены иные положения, чем отражены в настоящем уведомлении, Управляющая компания руководствуется условиями заключенного Договора.

Срок для рассмотрения претензии устанавливается Договором, а в случае, если данный вопрос Договором не урегулирован – внутренними документами Управляющей компании.

В случае если поступившее Управляющей компании обращение (жалоба), направленное иным способом, позволяет достоверно идентифицировать отправителя и подлинность его подписи (в том числе электронной подписи), а также содержит признаки претензии, такое обращение (жалоба) рассматривается Управляющей компанией как претензия в вышеописанном порядке и сроки.

круглосуточно. Информация, не приведенная в настоящем сообщении, но подлежащая опубликованию, раскрывается на сайте www.rshb-am.ru в разделах соответствующих паевых инвестиционных фондах, «Раскрытие информации».

Настоящим ООО «РСХБ Управление Активами» информирует получателей финансовых услуг, в том числе, потенциальных о том, что:

✓ оказываемые финансовые услуги не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов;

✓ денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года № 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации»;

✓ вправе получать информацию в соответствии с Федеральным законом от 05.03.1999 № 46-ФЗ «О защите прав и законных интересов инвесторов на рынке ценных бумаг», а также о правах и гарантиях, предоставляемых данным законом.